

**ACTA DE LA APERTURA DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS DEL EXPEDIENTE 2020/03 PUBLICADO EL 23 DE JULIO DE 2020 PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SECRETARÍA TÉCNICA PARA EL DESARROLLO DE PRODUCTOS TURÍSTICOS BILBAO BIZKAIA PARA EL EJERCIO 2020**

En Bilbao, siendo las diez horas del día 7 de setiembre de 2020 tiene lugar el acto público de apertura del sobre B conteniendo las propuestas valorables mediante fórmula matemática relativas a la contratación de servicios de secretaría técnica para el desarrollo de productos turísticos Bilbao Bizkaia para el ejercicio 2020. Asisten al acto Alfonso Martínez Cearra, Idoia Postigo, Ana Sancho y Ainhoa Irazu.

Con carácter previo a la apertura de los sobres se da lectura a la valoración efectuada por el órgano de valoración de las propuestas técnicas presentadas, habiéndose recibido dos propuestas y cuyo resultado es el siguiente:

1. Proyecto y metodología

	Adecuación del proyecto a la Estrategia de turismo 2018-2025	Actuaciones y procesos de gestión propuestos	Metodología propuesta	PUNTUACIÓN TOTAL
ITXASLEHOR, S.L.	2	3	4	9
	El contenido de la propuesta se adapta perfectamente a las líneas estratégicas. Dilatada experiencia en la materia y el sector.	Incorpora benchmarking internacional, focus groups, desarrollo, revisión y actualización	La propuesta incorpora métodos de diagnóstico, selección, desarrollo, configuración, prueba, comercialización y monitorización del producto.	
ISOAVENTURA, S.L.	1	2	2	5
	La propuesta incorpora el marco correspondiente a la Estrategia de turismo.	Incluye benchmarking internacional, supervisión y sistema de indicadores.	La propuesta propone métodos innovadores y creativos.	

## 2. Medios para su consecución

	Equipo técnico	Herramientas de gestión propuestas	Sistema documental	PUNTUACIÓN TOTAL
ITXASLEHOR, S.L.	6	2	1	9
	Se propone un equipo con experiencia contrastada en el sector y con conocimiento profundo del Territorio.	Propone herramientas y metodologías adecuadas y enriquecedoras para la gestión del proyecto	La propuesta incorpora una relación completa y extensa de entregables del proyecto	
ISOAVENTURA, S.L.	4	1	1	6
	La propuesta incorpora un equipo profesional cualificado pero con menor experiencia en el objeto del contrato.	Se proponen herramientas adecuadas para el proyecto.	La propuesta incorpora documentos básicos del proyecto	

## 3. Mejoras

	Servicios complementarios	Mejoras en los procesos de atención o desarrollo de producto	PUNTUACIÓN TOTAL
ITXASLEHOR, S.L.	3	2	5
	La propuesta incorpora varias propuestas de mejora (comercialización y venta, club del producto, evaluación y seguimiento...)	Alto grado de innovación respecto a las necesidades del proyecto	
ISOAVENTURA, S.L.	1	1	2
	La propuesta incorpora plan de contingencia, apoyo en la estructuración y promoción.	Adecuado grado de innovación respecto a las necesidades del proyecto	

Tras la valoración de todos los criterios no cuantificables de las propuestas realizadas, la suma de los diferentes apartados determina el siguiente resultado definitivo:

	Proyecto y metodología	Medios para su consecución	Mejoras	PUNTUACIÓN TOTAL
ITXASLEHOR, S.L.	9	9	5	23
ISOAVENTURA, S.L.	5	6	2	13

Por lo tanto, la propuesta de ITXASLEHOR, S.L. resulta la mejor valorada técnicamente con un total de (23 puntos), por presentar un proyecto sólido y completo, plenamente adaptado a la estrategia del Territorio, que incorpora métodos de diagnóstico, selección, desarrollo, configuración, prueba, comercialización y monitorización del producto y varias propuestas de mejora de carácter innovador para el desarrollo de los servicios solicitados en el contrato.

Acto seguido se procede a la apertura del sobre B cuyo resultado es el siguiente:

- ITXASLEHOR, S.L. por un precio de 25.499,50 euros al que corresponde por IVA la cuantía de 5.354,89 euros, totalizándose la oferta en 30.854,39 euros. (75,00 puntos)
- ISOAVENTURA, S.L., por un precio de 26.000,00 euros al que corresponde por IVA la cuantía de 5.560,00 euros, totalizándose la oferta en 31.460,00 euros. (73,56 puntos)

Se da por finalizado el acto público.

Acto seguido, se propone la adjudicación del candidato:

- ITXASLEHOR. S.L. con una puntuación total de **98,00 puntos**

Comprobados los datos se acuerda requerir a ITXASLEHOR. S.L., mediante comunicación electrónica en el correo electrónico facilitado por la misma para que en el plazo máximo de 7 días hábiles que constituya la garantía definitiva.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por finalizada la reunión, siendo las diez horas y veinte minutos del día y lugar al principio señalados.



Alfonso Martínez Cearra  
Director General  
Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano