

ACTA DE LA APERTURA DE LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS DEL EXPEDIENTE 2019/10 PUBLICADO EL 30 DE OCTUBRE DE 2019 PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PLANIFICACIÓN Y MONITORIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIGITAL DE BILBAO BIZKAIA 2019-2020

En Bilbao, siendo las diez horas del día 20 de noviembre de 2019 tiene lugar el acto público de apertura del sobre B conteniendo las propuestas valorables mediante fórmula matemática relativas a la contratación de servicios de asistencia técnica para la planificación y monitorización de la estrategia digital de Bilbao Bizkaia 2019-2020. Asisten al acto Alfonso Martinez Cearra, Idoia Postigo, Ana Sancho y Carlos Alonso.

Con carácter previo a la apertura de los sobres se da lectura a la valoración efectuada por el órgano de valoración de las propuestas técnicas presentadas, habiéndose recibido dos propuestas y cuyo resultado es el siguiente:

1. Proyecto y metodología

	Adecuación del proyecto a la Estrategia de turismo 2020	Metodología de asesoramiento utilizada	PUNTUACIÓN TOTAL
ISOAVENTURA	1	3	4
	El contenido de la propuesta solo incluye menciones e información reflejada en el pliego en torno a las líneas estratégicas del destino	La propuesta incorpora una metodología correcta desde una óptica de la calidad y la innovación en torno a estrategias digitales	
GARAIZ RAMOS	4	5	9
	El contenido de la propuesta desarrolla con gran amplitud y conocimiento las líneas estratégicas del destino	La propuesta incorpora todos los procesos de calidad e innovación necesarios para lanzar a la perfección el servicio contratado	

2. Medios para su consecución

	Equipo técnico	Desarrollo técnico de las actuaciones	Sistema de monitorización	PUNTUACIÓN TOTAL
ISOAVENTURA	3	2	1	6
	La propuesta incorpora un equipo de gran capacitación y con diversidad de perfiles	Se incluye una propuesta correcta de las actuaciones solicitadas desde el pliego	La propuesta solo menciona algunos indicadores de monitorización del concurso	
GARAIZ RAMOS	3	4	2	9
	La propuesta incorpora un perfil técnico de gran capacitación y de experiencia contrastada en la materia	Gran detalle sobre el desarrollo del servicio con actuaciones de calidad y aplicado a las necesidades del destino	La propuesta incorpora un apartado específico y una tabla completa de KPIs adaptados a las necesidades del destino	

3. Mejoras

	Servicios complementarios	Mejoras en los procesos de recogida y análisis	PUNTUACIÓN TOTAL
ISOAVENTURA	2	1	3
	La propuesta incorpora cuatro propuestas de mejora	Mejoras adaptadas a las necesidades del proyecto	
GARAIZ RAMOS	3	2	5
	La propuesta incorpora más de diez propuesta de mejora	Mejoras que aumentan el grado de valor innovador del servicio	

Tras la valoración de todos los criterios no cuantificables de las propuestas realizadas, la suma de los diferentes apartados determina el siguiente resultado definitivo:

	Proyecto y metodología	Medios para su consecución	Mejoras	PUNTUACION TOTAL
ISOAVENTURA	3	7	3	13
GARAZI RAMOS ÁLAMOS	9	9	5	23

Por lo tanto, la propuesta de **GARAZI RAMOS ÁLAMOS** resulta la mejor valorada técnicamente con un total de **(23 puntos)**, por presentar un proyecto muy completo y adaptado a la estrategia del destino con una metodología amplia y contrastada con destinos turísticos similares, con un sistema de recogida de datos altamente adaptado a la estrategia Bilbao Bizkaia y un listado amplio de mejoras ventajosas para el desarrollo de los servicios solicitados en el contrato.

Acto seguido se procede a la apertura del sobre B cuyo resultado es el siguiente:

- ISOAVENTURA S.L., por un precio de 32.413,22 euros al que corresponde por IVA la cuantía de 6.806,78, totalizándose la oferta en 39.220,00 euros. (67,82 puntos)
- GARAZI RAMOS ÁLAMOS, por un precio de 29.309,00 euros al que corresponde por IVA la cuantía de 7.791,00 euros, totalizándose la oferta en 37.100,00 euros. (75,00 puntos)

Se da por finalizado el acto público.

Acto seguido, se propone la adjudicación del candidato:

- GARAZI RAMOS ÁLAMOS con una puntuación total de **98,00 puntos**

Comprobados los datos se acuerda requerir a Garazi Ramos Álamos, mediante comunicación electrónica en el correo electrónico facilitado por la misma para que en el plazo máximo de 7 días hábiles que constituya la garantía definitiva.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por finalizada la reunión, siendo las diez horas y veinte minutos del día y lugar al principio señalados.



Alfonso Martínez Cearra
Director General
Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano