

GESTIÓN PROFESIONAL Y EMOCIONAL DE EQUIPOS

Cómo conseguir un equipo humano de alto rendimiento y emocionalmente inteligente



“Una organización inteligente aprende y expande continuamente su capacidad para crear su futuro. Para dicha organización, no basta con sobrevivir.”

Peter Senge
“La Quinta Disciplina”

FORMATO: Cuatro módulos temáticos de 4 horas lectivas cada uno

FECHAS Y HORARIO: Viernes de 9,30 a 14,00 horas (12, 19, 26 de febrero y 4 de marzo).

PRECIO DEL CURSO: Socios de BM-30: 250 € / General: 350 €

LUGAR: Gran Vía, 45 (Bilbao)

MODALIDAD: Presencial y participativa

IDIOMA DEL CURSO: Castellano

ORGANIZADO POR: Asociación Bilbao Metropoli-30

CONTACTO: Tel.: + 34 944 158 685 / e-mail: info@bm30.es

DIRIGIDO A

Personas interesadas en cuestionarse, aprender y ayudar a equipos de trabajo a avanzar en procesos que les hagan más conscientes de su realidad para, desde ella, conseguir mayor eficiencia y funcionalidad.

Responsables de gestión de profesionales, desarrollo y formación; coaches que quieran ampliar su perspectiva profesional o personas que lideran equipos conseguirán en este programa habilidades y capacidades para que los equipos con los que trabajan puedan desarrollar su potencialidad, coordinando sus esfuerzos a través del trabajo cooperativo y favoreciendo al mismo tiempo el pleno desarrollo de las personas, su ética y valores, así como su satisfacción personal y profesional.

El programa se dirige, por tanto, a personas que crean que ocuparse de las personas como clave de éxito de las organizaciones no es un lujo, sino una necesidad imperiosa.

DESCRIPCIÓN

En una época como la actual, marcada por vertiginosos cambios tecnológicos, crisis económica, grandes movimientos migratorios, influencia creciente de la diversidad y la multiculturalidad, cambios de paradigmas, etc., ¿pueden las organizaciones seguir gestionando sus negocios, sus mercados y, de forma especial, sus profesionales, como lo han hecho hasta ahora?

Este programa ofrece, desde una perspectiva participativa y vinculada al aprendizaje experiencial, herramientas para que las personas participantes puedan ayudar a los equipos a tomar conciencia de sus potencialidades en dos bloques fundamentales: la tarea y la relación.

Por un lado, el propósito compartido u objetivo común en el que se comprometen todas las personas del equipo es un elemento clave, ya que, sin él, no existe equipo. Es la razón por la que las personas trabajan juntas, lo que las dota de sentido, aporta cohesión, motivación y energía para el cumplimiento de la meta. En este apartado, se trabajarán además y entre otros, la planificación, la gestión del tiempo, los valores del equipo, la alianza o pacto de comportamiento, la identidad y la forma en la que el equipo se comunica o toma sus decisiones.

Por otro lado, las organizaciones y empresas son, funcionan y se comportan como organismos vivos. Los equipos tienen éxito porque son sumamente humanos. Al reconocer las imperfecciones de su humanidad, las personas que forman parte de un equipo funcional superan las tendencias naturales que hacen difícil construir una relación basada en la confianza, la gestión del conflicto, el compromiso, la responsabilidad y el enfoque en los resultados. El 30% de los resultados o el desempeño de un equipo puede verse alterado en función de su emocionalidad. Merece la pena diagnosticar las emociones y los estados de ánimo para minimizar los restrictivos y expandir los que más satisfacción y mejores resultados nos puedan proporcionar. Además de esto, el programa avanza en el autoconocimiento del equipo, la mirada sistémica, la motivación, la valoración, la comunicación empática, la escucha, etc.

Finalmente y como resumen, se recogerán conceptos para el desarrollo de un liderazgo profesional y humano de equipos de trabajo, para aquellas personas que desarrollan ese rol en sus organizaciones.

PROGRAMA DE CONTENIDOS

El programa se divide en 4 módulos:

MÓDULO I: Introducción, construcción de un proyecto compartido y planificación

MÓDULO II: Valores, compromiso y responsabilidad en el equipo

MÓDULO III: Emocionalidad colectiva y motivación

MÓDULO IV: Comunicación, escucha y gestión del conflicto. Liderazgo profesional y humano

MÓDULO I: Introducción, construcción de un proyecto compartido y principios de planificación

12 de febrero

Contenido del módulo

1. Introducción

- Qué es un equipo y que lo diferencia de un grupo
- ¿Es necesario un equipo?
- Disfuncionalidades principales de un equipo

2. La visión

- Construcción de un propósito compartido
- Actividad versus objetivos
- La tensión hacia el cambio
- Rendimiento óptimo
- Limitaciones y creencias colectivas

3. Principios de planificación

- Concreción de la tarea
- Clarificación de expectativas
- Gestión del tiempo
- Lo importante frente a lo urgente
- Medición. Indicadores estratégicos
- Desviación de objetivos

MÓDULO II: Valores, compromiso y responsabilidad en el equipo

19 de febrero

Contenido del módulo

1. Los valores del equipo

2. La alianza o pacto de comportamiento

3. El compromiso

- Honrar el compromiso
- La confianza
- El consenso
- Esquema ganar-ganar
- La promesa

4. Cómo se comunica el equipo

- Realidad de primer y de segundo orden
- Interacción simétrica o complementaria
- Negociación

5. Toma de decisiones

- Estilos e implicaciones
- Cuestiones previas
- Sinergizar
- El tiempo en el proceso de decidir
- Herramientas: reuniones delegadas, la voz del equipo,...
- Post-decisión

MÓDULO III: Emocionalidad colectiva y motivación

26 de febrero

Contenido del curso

1. **El equipo como relación**
2. **Conocerte y conocer a tu equipo**
 - Estilos emocionales
 - Autoestima y fortalezas
 - Pensamiento, emoción, acción
 - Capacidad de elegir y responsabilidad
3. **Emocionalidad colectiva**
 - ¿Qué es un sistema?
 - Mapas mentales
 - Circularidad y co-responsabilidad
 - Emociones, estados de ánimo y su expresión
 - Cómo influir en la emocionalidad colectiva
 - Creencias colectivas
 - Los equipos frente al cambio
4. **Motivación**
 - El reto de motivar en las organizaciones actuales
 - Herramientas y el factor individual
 - Blindarse contra la desmotivación
 - Fomentando emociones positivas
 - Esfuerzo
 - Humor y creatividad
 - Esperanza y demora de la gratificación
 - Optimismo responsable

MODULO IV: Comunicación, escucha y gestión del conflicto. Liderazgo profesional y humano

4 de marzo

Contenido del curso

1. **Valoración y reconocimiento. Nutrir las relaciones**
 - Cómo se halaga
 - Distintos lenguajes
 - Recibir valoraciones
 - Estrategias de rechazo
2. **Comunicación, escucha y empatía**
 - Sintonía versus malinterpretación
 - Comunicación: verbal y no verbal
 - Confianza
 - Qué es y qué no es empatía
 - Escucha enfocada
 - Flexibilidad y apertura
 - Lejos de la crítica y el enjuiciamiento
3. **Gestión del conflicto**
 - El conflicto es humano
 - Toxinas en la comunicación
 - Desde el sentimiento del YO
 - Las crisis y los rumores
4. **Liderazgo profesional y humano**
 - Cargo versus rol
 - Largo plazo y acción
 - Funciones
 - Rasgos de la persona líder
5. **Aplicación personal y conclusiones del programa**

CONDUCIDO / IMPARTIDO POR

Idoia Postigo (Responsable de Relaciones Externas de la Asociación Bilbao Metropoli-30)

- Licenciada en CC. Políticas. Especialidad de Relaciones Internacionales.
- Coach individual y de equipos.
- Actualmente cursando el Grado de Psicología y el Master de Comportamiento Organizacional por la UNED.
- Autora de la novela "Y te reirás de los peces de colores".
- Desde prácticamente la creación de la Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano (Bilbao Metropoli-30) en 1991, ha ejercido como Responsable de las Relaciones Externas de la Asociación. Como tal, se ha encargado de tareas en las que las relaciones interpersonales han sido fundamentales, entre ellas:
 - Coordinación de equipos multidisciplinares en proyectos
 - Interlocución institucional y con la sociedad civil
 - Labores de promoción internacional; organización de eventos y establecimiento de contactos y alianzas
 - Recepción y presentaciones a delegaciones internacionales
 - Gestión y moderación de reuniones de grupo. Facilitación de procesos participativos y desarrollo de entrevistas
 - Colaboración, participación e intervención en redes internacionales
- Estos módulos vuelcan, por lo tanto, sus capacidades adquiridas a lo largo de más de 20 años de trayectoria profesional y su amplia formación en temáticas de inteligencia emocional, gestión y motivación de grupos de trabajo, trabajo por objetivos, control emocional y sus técnicas psicológicas, técnicas de negociación, gestión humana de las relaciones personales, etc.

